



## *Sessão Técnica*

# *Novo enfoque para o Fator Humano - Segurança Baseada no Comportamento e Human Hazop*

Quinta-feira, 29 de Setembro de 2016

JUPITER LISBOA HOTEL. Av. da Republica, 46  
LISBOA

**INERCO** 

## ALGUNS CLIENTES DE INERCO PORTUGAL

A.H. – PLÁSTICOS • A.P. AREIAS • ADC – ÁGUAS DE CASCAIS, SA • AGROTAB • ÁGUAS DO AREEIRO • ÁGUAS DO DOURO E PAIVA, SA • ÁGUAS DO FASTIO • AICEP • AIR LIQUIDE • ALCODI • ALMEIDA & SILVAS • AMORIM & IRMÃOS • ANA - AEROPORTOS • ANDST • ANILINA • API PARQUES • ARS REI • ARTENIUS • ARTLANT PTA, S.A. • AUTORIDADE TRIBUTÁRIA E ADUANEIRA • ATERRO SANITÁRIO DE BEJA • ATERRO SANITÁRIO DE ÉVORA • AVIS • BBV • BP • BACARDI – MARTINI PORTUGAL • BANCO DE PORTUGAL • BANCO ESPÍRITO SANTO • BARBOSA E ALMEIDA • BARCLAY'S • BARRAQUEIRO • BEIERSDORF • BENCOM • BRESFOR • C&A MODAS • Cª CARTÕES DO CÁVADO • CARBOGAL • CARRIS • CEFOSAP • CELBI • CELCAT • CEMOPOL • CEPESA • CIMENTOS MACEIRA E PATAIAS • CIMIANTO • CIMPORT • CIN • CIRES • CLCM • CLIENTE DA SOS • CLÍNICA SAGRADA ESPERANÇA - LUANDA • CLT • CODIZO • COFAPEUROPA • COLEP PORTUGAL • COMERCIAL UNION ASSURANCE • COMPANHIA CARRIS DE FERRO DE LISBOA • COMPANHIA NACIONAL DE OXIGÉNIO • COPLATEX • COVILIS • DELPHI – INLAN • DIA • DIAS RUIVO • DIOGO BARBOT • DIRECÇÃO DOS AEROPORTOS DA MADEIRA • DIRECÇÃO GERAL DE IMPOSTOS • DRIFTAL • ECOP • ECO-PARTNER • EGEO • EMEF • ENERCAIMA • ESPEQUIMICA • ESSO PORTUGUESA • ESTALEIROS NAVAIS VIANA DO CASTELO • ESTILOPEÇAS • EURORESINAS • EXPORPLÁS • FACULDADE DE MEDICINA DE LISBOA • ARMAVENIX PORTUGAL • FERNANDES & TERCEIRO • FIBOPE • FICHET • FIMA • FISIFE • FLEXIPOL • FONCAR • FRICARNES • FUNDIÇÕES ROSSIO ABRANTES • GALP • GÁS DE PORTUGAL • GASIN • GESTAMP • GLOBAL SEGUROS ANGOLA • GOC • GRAFICA MANUEL BARBOSA & FILHOS • GRAFIMAIS • GRUPO AUCHAN • GUIDE – ARTES GRÁFICAS • GUIDE – ARTES GRÁFICAS • HOSPITAL CURRY CABRAL • HYDRO ALUMÍNIO PORTALEX • IBERO ASSISTÊNCIA IFADAP • IGBTL • IKEA • IMOCASCAIS • IMPAR • INCHEMICA • INERTEJO • INETI • INSTITUTO DA ROGA E DA TOXICODEPENDÊNCIA • INSTITUTO DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL • IRONTEC-INDÚSTRIA NAVAL • LAPROVAR • LOJAS PRIMARK PORTUGAL • LUSA • MALTIBÉRICA • MANVIA • MAPFRE • MÉDIA MARKET • METAL PORTUGUESA • MINISTÉRIO DA DEFESA NACIONAL – MARINHA • MINISTÉRIO DAS FINANÇAS – DGCI • MOFELT • NANUM • NEOCEL • NOVINCO • OGMA • OLÁ • OPEL PORTUGAL • ORH • PANIKE • PAVIGRÉS • PERFIS DE OEIRAS • PETROBRAS • PETROGAL • PLURIFIL • PORAMA • PORTO ALTO RAÇÕES • PORTUCEL • PORTUGAL TELECOM • PORTUGEN • PREVENÇÃO RODOVIÁRIA PORTUGUESA • PROFICO AMBIENTE E ORDENAMENTO • PT COMUNICAÇÕES • QUADRICOR • QUIMIGAL ADUBOS • RANHADA E TEIXEIRA • RENAULT • RENOVA • REPSOL • REVIGRÉS • RICARDO & BARBOSA • RNM • RNTRANS • ROCA • ROCHE • ROL-ROLAMENTOS • SAFEBOX • SAINT-GOBAIN MONDEGO • SANDOZ AGRO • SARRELIBER • SCHRÉDER • SECIL • SENSIMOR • SETH • SETROVA • SGG PORTUGAL • SHELL • SIAF • SICLAVE • SIDERURGIA NACIONAL • VETLIMA • VICTOR GUEDES • VIDREIRA DO MONDEGO • VITROHM PORTUGUESA



O ambiente de negócios, nos últimos anos, tem se apresentado cada vez mais instável e turbulento, decorrente de mudanças significativas no processo económico mundial, em função da globalização impondo uma série de novos requisitos às empresas com regulamentações cada vez mais rígidas.

A globalização impõe mercados cada vez mais competitivos, somando-se a essa questão outros valores que vêm sendo incorporados nos negócios das empresas, como a responsabilidade social, proteção ao consumidor, saúde, segurança e gestão ambiental.

Especificamente, em relação às questões relacionadas com a segurança, saúde e ambiente, além das imposições relacionadas com o mercado consumidor e o crescimento constante da competitividade, há que considerar a permanente evolução da legislação e normalização técnica cada vez mais restritiva, impondo a necessidade das empresas buscarem novas tecnologias não só para dar resposta às regulamentações, mas, principalmente para a obtenção de padrões de excelência nos seus processos e produtos que preservem a segurança das pessoas e do ambiente.

Dentro deste contexto há que considerar as questões relacionadas com o Fator Humano (Segurança Baseada no Comportamento e Human HazOp), como um aspeto interveniente e de fundamental importância para a prevenção de incidentes e acidentes, razão pela qual é cada vez mais patente a necessidade da incorporação desse tema nos processos de análise e avaliação de riscos.

Assim, cabe aos responsáveis e técnicos das empresas buscarem respostas às seguintes questões:

Os riscos para a segurança e saúde das pessoas são conhecidos e estão adequadamente diagnosticados?

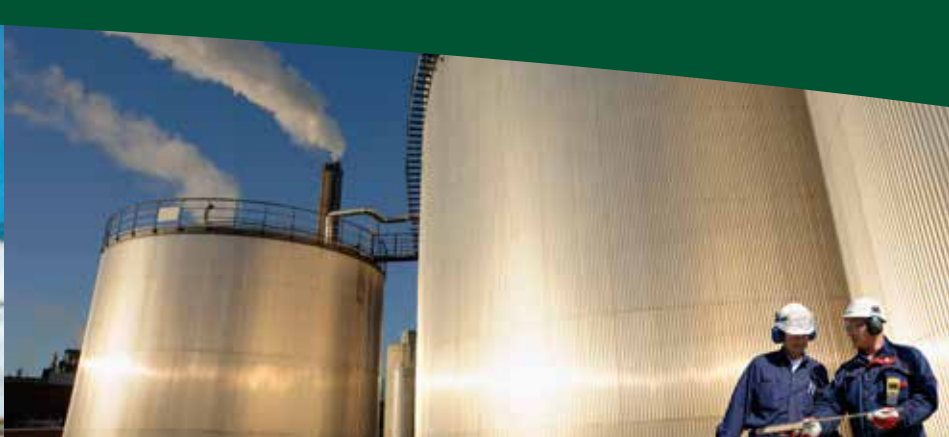
Quais são os parâmetros e tecnologias necessárias para o pleno controle dos riscos para as pessoas e associados aos processos produtivos?

O Fator Humano está incorporado no processo de análise de riscos da empresa?

A Inerco, entidade autorizada para a prestação de Serviços Externos na Área da Segurança e Higiene do Trabalho, pela ACT, assim como credenciada como Centro de Competência para a realização de Estudos de Diagnóstico nas áreas da Segurança Industrial e Ambiente, convida-vos para uma sessão técnica para discutir estes temas relacionados, desde um ponto de vista integral

Esperamos contar com a sua presença.

**Artur Landeiro Lopes**  
Diretor Executivo  
**INERCO** Consultoria Portugal



## PROGRAMA

9:00 - 9:15 h.	<b>Receção e distribuição de informação</b>
9:15 - 9:30 h.	<b>Sessão de Abertura</b> <b>Artur Landeiro Lopes.</b> Diretor Executivo de INERCO Portugal <b>Eng. Pablo Navarro González.</b> Diretor Gerente de INERCO Prevenção de Riscos
9:30 - 10:45 h.	<b>1º Painel – Novo Enfoque para o Fator Humano – Segurança baseada no comportamento e Human Hazop</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Humano Hazop</li> <li>• Análise do Erro Humano em acidentes e incidentes</li> <li>• Sistemas de Gestão de Confiabilidade Humana</li> <li>• Planos de minimização dos riscos associados ao Fator Humano</li> <li>• Avaliações de riscos de fatores psicossociais</li> <li>• Avaliações de carga mental em operadores de controlo de processos</li> <li>• Segurança baseada no comportamento de segunda geração</li> <li>• Planos de atuação para Zero Acidentes</li> <li>• Diagnósticos de cultura preventiva</li> <li>• Formação em Crew Resources Management (CRM)</li> <li>• Planos de intervenção no Fator Humano</li> <li>• Motivação e consciencialização de trabalhadores e supervisores</li> <li>• Plano de capacitação baseado na gestão por competências</li> <li>• Avaliações de riscos por mudanças organizacionais</li> <li>• Avaliações ergonómicas na fase de projeto.</li> </ul> <p><b>Orador:</b> Eng. <b>Pablo Navarro González</b>, Diretor Gerente de INERCO Prevenção de Riscos <b>Moderador:</b> Eng. <b>Rodrigo Caldeira</b> – Diretor Técnico INERCO Portugal</p>
10:45 - 11:00 h.	<b>Colóquio</b>
11:00 - 11:30 h.	<b>Pausa para café</b>
11:30 - 12:15 h.	<b>2º Painel - A realidade em Portugal</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O enquadramento Nacional e Europeu. <b>Ana Paula Rosa.</b> ACT – Autoridade para as Condições de Trabalho</li> <li>• A visão da GALP em especial no sector Oil &amp; Gas . <b>Marta Figueiredo.</b> GALP Energia</li> </ul> <p>Moderador: <b>Artur Landeiro Lopes.</b> Diretor Executivo de INERCO Portugal</p>
12:15 - 12:30 h.	<b>Colóquio</b>
12:30- 12:45 h.	<b>Conclusões e Encerramento</b>

**Inscriva-se em  
nossa página web**  
(Clique aqui)



## Registre-se em qualquer destes meios

E-mail:  
**formacao@inerco.com**

Telf.:  
**+351 213242150**  
Fax.:  
**+351 213242159**

Horario:  
**2ª a 6ª das 9:00 às a 17:30 h.**

## Grupo INERCO

- **Portugal.** Avenida Defensores de Chaves, 52 - 5º andar. Lisboa
- **Brasil.** Alameda Casa Branca, 35 - 10º andar. São Paulo
- **Chile.** General Flores, 90. Providencia. Santiago.
- **Colombia.** Carrera 47A N°. 91-98 La Castellana, Bogotá D.C.
- **Perú.** C/Julio Verne 114 - 118. Urb. Bartolomé Herrera. San Miguel, Lima
- **México.** Campeche No 300. Colonia Hip. Condesa Cuauhtémoc. México D.F.
- **Espanha.** Parque Tecnológico de la Cartuja. Edificio INERCO. C/Tomás Alba Edison, 2. Sevilla Ciudad de Frías, 19. Nave 1. Madrid Avenida de Roma, 7 - 2º planta. Tarragona
- **EUA.** 25 Northpointe Parkway, Suite 100, Amherst. NY 14228



- **Engenharia**
- **Tecnologias ambientais**
- **Ambiente**
- **Segurança Industrial**
- **Prevenção de Riscos**
- **Formação em Emergências**